

L'orthophonie pour toustes : un sondage francophone pour explorer la compétence interculturelle 2S/LGBTQIA+ en orthophonie

Élie Tremblay^{1,2}, Boutheina Jemel^{1,3}, Louis-Pierre Auger^{1,2} et Ingrid Verduyck^{1,2}

1. Université de Montréal (UdeM)
2. Centre de recherche interdisciplinaire en réadaptation du Montréal métropolitain (CRIR)
3. CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal – Hôpital Rivière-des-Prairies



Université de Montréal

CRIR
Centre de recherche
interdisciplinaire
en réadaptation
du Montréal métropolitain

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Nord-de-
l'Île-de-Montréal
Québec

Labo IV

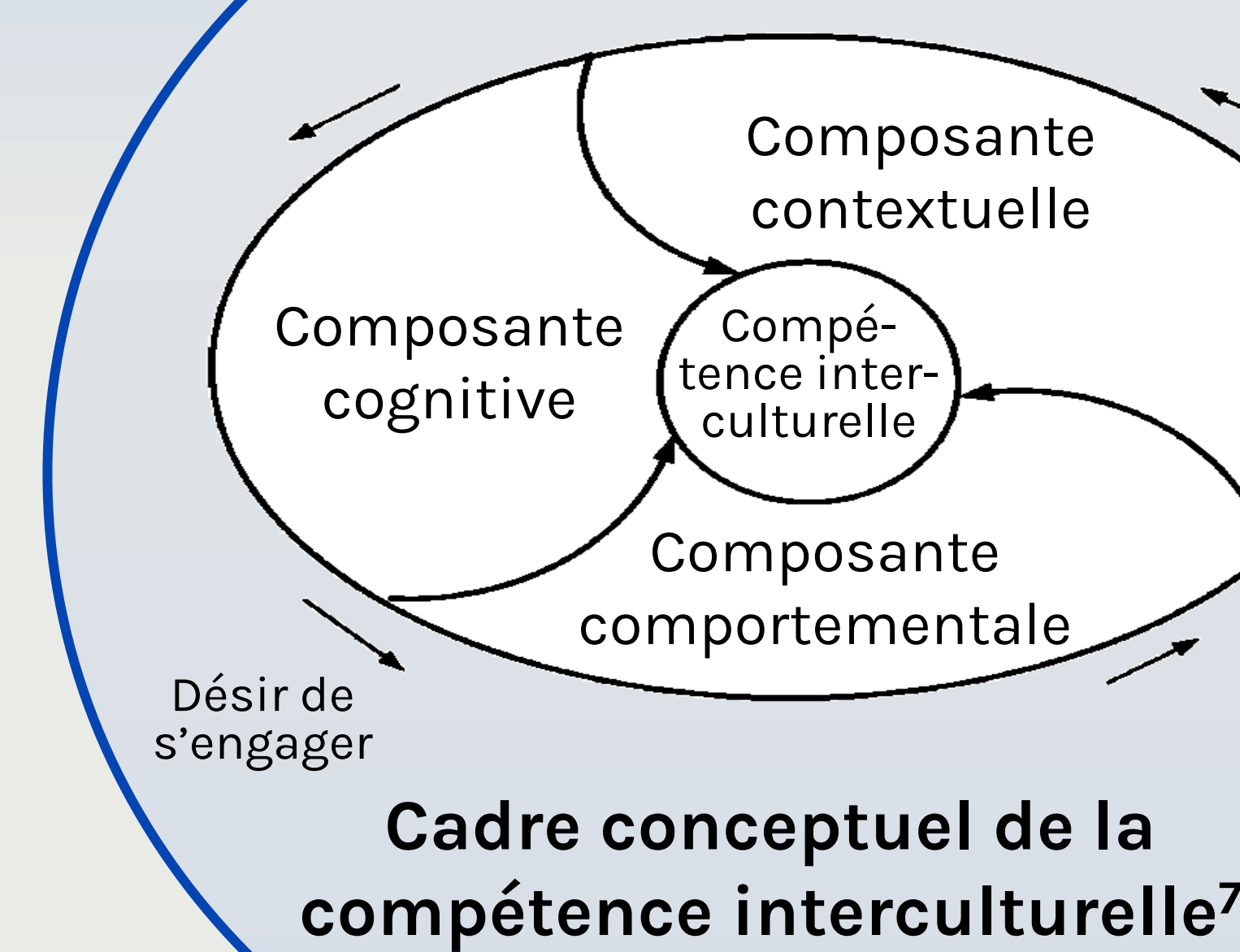
INTRODUCTION

La **compétence interculturelle** contribue à réduire les iniquités de santé en favorisant la prestation de services mieux adaptés.¹

Aucun outil ne fait consensus pour mesurer la compétence interculturelle.

Peu d'études ont été réalisées en **orthophonie** sur la compétence interculturelle par rapport à la **diversité sexuelle et de genre**.

Les études identifiées²⁻⁶ se centrent sur sa composante cognitive.



OBJECTIF

Créer un sondage pour explorer la compétence interculturelle, dans l'ensemble de ses composantes, par rapport à la diversité sexuelle et de genre dans les milieux de l'orthophonie du Canada francophone.

MÉTHODES

CONCEPTION

Technique de recherche d'information par l'animation d'un groupe d'expert-e-s (TRIASGE)⁸

Spécialistes (N=6) des enjeux 2S/LGBTQIA+, de la compétence interculturelle ou de la conception de questionnaire

- Items générés individuellement, puis triés en groupe

ESSAI PILOTE

Approche de type Delphi⁹

Orthophonistes et étudiant-e-s (N=8)

Spécialistes (N=6) (qui n'ont pas participé à la conception)

- Deux tours de consultation.
- Scores pour chaque item. Commentaires facultatifs.



Sections du mur virtuel utilisé à la phase de conception pour le tri des items

RÉSULTATS

SONDAGE

CONCEPTION : 65 items répartis en 5 sections.

- **Majorité de questions fermées.** Quelques questions ouvertes et possibilité de commenter.
- Contenu axé sur des **enjeux concrets** de la pratique orthophonique.

ESSAI PILOTE : **Accord des participant-e-s sur la pertinence, clarté, représentativité et formulation** de tous les items sauf deux.

IDENTIFICATION D'ENJEUX

grâce aux discussions de groupe durant TRIAGE

Enjeux associés à la création et à la diffusion d'un sondage sur la compétence interculturelle

Biais dans l'auto-évaluation de ses compétences

Comment réduire les impacts de la désirabilité sociale ou de l'ignorance sur les réponses?

Risques associés à l'exploration des connaissances

De quelles façons les connaissances évoquées dans le sondage seront-elles intégrées dans la pratique des répondant-e-s? Est-ce que ça pourrait stigmatiser davantage?

Précision des concepts sous-jacents

Qu'est-ce que chaque item cherche à mesurer précisément?

Inclusion de la figure de l'orthophoniste 2S/LGBTQIA+

Ce serait innovant de ne pas assumer, dans les formulations, que les répondant-e-s sont cis/hétéros. Or, comment éviter d'insinuer que les orthoph. 2S/LGBTQIA+ devraient accommoder leurs patient-e-s en faisant profil bas?



Enjeux associés à la diversité sexuelle et de genre en orthophonie

DISCUSSION

TRAVAIL ACCOMPLI

Conception & essai pilote d'un sondage qui permettra d'explorer la compétence interculturelle par rapport à la diversité sexuelle et de genre dans les milieux de l'orthophonie du Canada francophone.

Forces :

- Bases théoriques solides et réflexivité;
- Identification de 50% des participant-e-s aux communautés 2S/LGBTQIA+;
- Émergence de nouvelles données grâce aux discussions de groupe.

Limites :

- Diversité moindre des participant-e-s par rapport à d'autres caractéristiques (p. ex., province, identification aux communautés noires, autochtones ou racisées);
- Petite taille des groupes de participant-e-s à certaines rencontres de TRIAGE et pour le calcul de certains scores (accord/désaccord) à l'essai pilote.

Retombées attendues :

- Meilleure compréhension des perceptions et des besoins dans ces milieux;
- Élaboration de ressources adaptées;
- Contribution à la réduction des iniquités de santé touchant les communautés 2S/LGBTQIA+.

CONCLUSION

TRIASGE a servi à élaborer un sondage sur la compétence interculturelle 2S/LGBTQIA+ en orthophonie. Une approche de type Delphi a permis de le piloter. Le sondage sera **diffusé prochainement**.

Des **disciplines voisines** (p. ex., audiologie) pourraient adapter ce sondage. Les discussions entre actrices d'une discipline donnée sont importantes pour identifier des enjeux concrets reliés aux communautés 2S/LGBTQIA+ qui sont imbriqués dans cette discipline.

REMERCIEMENTS : Merci à Adalie Lê Nguyễn, Amélie Brisebois, Anne Goulet, Caroline St-Germain, Cassandra Hamel-Baz, Caroline Rheault, Cédric Maguin, Geneviève Meloni, Julie Masse, Marie Hémond, Martin Blais, Morgan Vallée, Olivier Ferlatte, Robert-Paul Juster, Sarah Fitzpatrick, Tiffany Chang, Vincent Bourassa Bédard et à l'ensemble des participant-e-s pour leur précieuse contribution.

APPROBATION ÉTHIQUE : par le Comité d'éthique de la recherche en éducation et en psychologie de l'Université de Montréal en date du 19 mars 2021 (no CEREP-21-016-D).

RÉFÉRENCES : (1) Brach, C., & Fraserirector, I. (2000). Can Cultural Competency Reduce Racial And Ethnic Health Disparities? A Review And Conceptual Model. *Medical Care Research and Review*, 57(supplément 1), 181-217. <https://doi.org/10.1177/1077558700057001s09>; (2) Gunjawate, D. R., Kumar, R. B., Ravi, R. et Kunnath, L. S. (2020). Knowledge and attitudes toward transgender community among speech-language pathologists in India: A questionnaire-based exploration. *International Journal of Transgender Health*, 21(4), 455-462. <https://doi.org/10.1080/26895269.2020.1753135>; (3) Hancock, A., & Haskin, G. (2015). Speech-Language Pathologists' Knowledge and Attitudes Regarding Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender, and Queer (LGBTQ) Populations. *American Journal of Speech-Language Pathology*, 24(2), 206-221. <https://doi.org/10.1044/2015-AJSLP-14-0095>; (4) Litosselti, L., & Georgiadou, I. (2019). Taiwanese speech-language therapists' awareness and experiences of service provision to transgender clients. *International Journal of Transgender Health*, 20(1), 87-97. <https://doi.org/10.1080/15532739.2018.1553693>; (5) Matthews, J. J., Olszewski, A., & Peterit, J. (2020). Knowledge, Training, and Attitudes of Students and Speech-Language Pathologists About Providing Communication Services to Individuals Who Are Transgender. *American Journal of Speech-Language Pathology*, 29(2), 597-610. <https://doi.org/10.1044/2020-AJSLP-19-00148>; (6) Tanney, S. et Stark, B. C. (2020, 9 novembre). Gender-affirming services in speech-language pathology: a survey of current practices. *PsyArXiv*. <https://doi.org/10.31234/osf.io/gx9ar>; (7) Balcazar, F. E., Suarez-Balcazar, Y., & Taylor-Ritzler, T. (2009). Cultural competence: development of a conceptual framework. *Disability and Rehabilitation*, 31(14), 1153-1160. <https://doi.org/10.1080/09638280902773752>; (8) Albert, V., Durand, M.-J., & Pepin, G. (2014). TRIAGE - une technique structurée sollicitant l'opinion d'experts en vue d'atteindre un consensus. Dans *Méthodes qualitatives, quantitatives et mixtes : dans la recherche en sciences humaines, sociales et de la santé* (pp. 305-326): Presses de l'Université du Québec. (9) Tremblay-Boudreau, V., & Dionne, C. E. (2014). L'approche DELPHI. Dans *Méthodes qualitatives, quantitatives et mixtes : dans la recherche en sciences humaines, sociales et de la santé* (pp. 283-304): Presses de l'Université du Québec. (10) Alliance canadienne des organismes de réglementation en orthophonie et en audiologie (ACOROA). (2018). *Profil de compétences nationales pour l'orthophonie*.